

# Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise

## Direkt mit Geschäftspartnern kommunizieren und austauschen

Neue Technologien ändern von Grund auf die geschäftliche Kommunikation und Zusammenarbeit. Ihr Unternehmen muss wettbewerbsfähig und attraktiv bleiben. Außerdem müssen Sie auch in Zukunft erstklassige Kundenzufriedenheit sicherstellen. Dafür sind professionelle, zuverlässige und vernetzte Geschäftstelefone unerlässlich.

[Der cloudbasierte Service Rainbow™](#) von Alcatel-Lucent Enterprise verbindet Menschen und Teams. Die Plattform erlaubt Ihnen, effizient mit Ihren Kollegen, Geschäftspartnern und Kunden zusammenzuarbeiten.

Ob Sie nun Projektinformationen bearbeiten, Kundenanfragen beantworten oder schnelle Lösungen anbieten wollen: Ihr Team kann alle Aufgaben über Rainbow abwickeln. Instant Messaging, Audio- und Video-Anwendungen im HD-Format sowie nahtlos eingebundene Arbeitsplätze oder Gruppen erleichtern Ihnen die Zusammenarbeit. Die Teilnehmer können über Rainbow große Dateipakete weitergeben und im Handumdrehen Webkonferenzen einrichten.

### Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise ist der cloudbasierte Dienst für die Online-Zusammenarbeit

Die zentralen Rainbow-Anwendungen zur Zusammenarbeit stehen Ihnen auf dem Desktop, Smartphone und Tablet sowie im Web zur Verfügung. Ihre Mitarbeiter können sich damit unabhängig vom Standort miteinander vernetzen – und können so im Homeoffice optimal zusammenarbeiten.

Rainbow lässt sich ganz einfach einrichten. Das System schützt Ihre bestehenden Investitionen und ermöglicht die verschlüsselte Kommunikation und Datenspeicherung in speziellen Datenzentren. Diese befinden sich in Ländern, in denen Datenschutz groß geschrieben wird.

Rainbow bietet Ihnen außerdem unbegrenzte Möglichkeiten zur individuellen Anpassung. Dies geschieht über die zahlreichen Application Programming Interfaces (APIs) und Software Developer Kits (SDKs), die allen Entwicklern zur Verfügung stehen. Sie können außerdem die Rainbow Cloud-Dienste in Ihre Website integrieren. Richten Sie zum Beispiel ein Portal ein, über das Ihre Kunden mit Ihren Vertriebs- oder Support-Mitarbeitern kommunizieren können. Oder binden Sie die Plattform in eine beliebige mobile Anwendung ein – für eine bessere direkte Kommunikation mit dem Endkunden.



## Nutzen für Ihre Endkunden

- **Beschleunigen Sie die digitale Transformation** durch eine zu 100 Prozent mobile cloudbasierte Kommunikation, intuitive Zusammenarbeit der Nutzer, nahtlose Einbindung und ein durchgängiges Design für eine schnellere Akzeptanz.
- **Holen Sie das Optimum aus Ihren bestehenden Investitionen heraus und binden Sie Ihr Kommunikationssystem mit ein.** Sie müssen dafür keine einzelnen Komponenten aus dem System herausreißen und ersetzen. Rainbow stellt Ihnen eine Hybrid Cloud zur Verfügung. Schöpfen Sie das ganze Potenzial Ihres PBX-Systems aus – indem Sie die Telefonie ganz einfach mit der Cloud vernetzen und alle Funktionen nutzen – von der Unified Presence über die Click-to-Call-Funktion Ihres Tischtelefons bis hin zu Softphone-Optionen und Multimedia-Konferenzen.
- **Steigern Sie die Produktivität Ihrer Geschäftsabläufe** mit dem Rainbow Developer Hub. Das Hub besteht aus einer Communications Platform-as-a-Service (CPaaS). Sie können es über unterschiedliche APIs und SDKs in Ihre bestehenden Geschäftsanwendungen, Websites, mobilen Apps und Workflows integrieren.
- **Profitieren Sie von der flexiblen Preisgestaltung**, die sich nach Ihren Bedürfnissen richtet. Nutzen Sie die Abonnementpläne für Audio-Konferenzen nach Nutzungsvolumen oder Nutzer. Kaufen Sie Ihre Kapazitäten flexibel nach Bedarf des API-Verbrauchs im Developer Hub.



## Rainbow-Serviceprogramme

**Rainbow Essential:** Die kostenlose Version für alle, die Rainbow ohne SLA für einen unbegrenzten Zeitraum ausprobieren möchten. Es besteht die Möglichkeit, das Essential-Abonnement mit Premium-Abonnements zu kombinieren, um die Kosten der Lösung unternehmensweit zu optimieren.

**Rainbow Business:** Mit diesem Einzelnutzer-Abonnement verbessern Sie die tägliche Kommunikation einzelner Mitarbeiter und Teams – im Unternehmen, an anderen Standorten oder produktiv vom Telearbeitsplatz aus.

**Rainbow Enterprise:** Mit diesem Einzelnutzer-Abonnement greifen sie auf sämtliche Dienstleistungen von Rainbow Business zu. Als Bonus erhalten Sie weitere Dienste, die eine Zusammenarbeit mehrerer Teilnehmer ermöglichen. Dazu zählen Videokonferenzen und die erweiterte Dateispeicherung. Teil dieses Serviceprogramms ist die Integration in bestehende Office-Tools wie Microsoft Office 365 und Google Suite.

**Rainbow Enterprise Conference:** Dieses Einzelnutzer-Abonnement enthält sämtliche Rainbow Enterprise Services sowie eine Telefonkonferenz-Flatrate. Das Nutzer-Abonnement Rainbow Enterprise Conference funktioniert nach dem Prepaid-Prinzip: Sie bezahlen im Voraus und nutzen den Service dann ein Jahr (12 Monate) lang.

**Rainbow Conference:** Mit diesem optionalen Pay-as-you-go-Service fürs Telefon halten Sie übers öffentliche Netz Konferenzen ab, die nach Minute oder Verbindung abgerechnet werden. Telefonkonferenzen können von Freemium-Nutzern mit dem Abonnement Rainbow Essential sowie von Premium-Nutzern mit dem Abonnement Rainbow Business oder Rainbow Enterprise organisiert werden.

**Rainbow Connect:** Bei diesem Abonnementmodell bezahlen Sie nach Nutzer. Es richtet sich an Nutzer von Customer Relationship Management (CRM)-Anwendungen. Für die Integration der Rainbow-Funktionen sorgt ein spezifischer Konnektor, der auf Ihre kompatible CRM-Anwendung ausgelegt ist.

**Rainbow Room:** Bei diesem Abonnement erfolgt die Abrechnung nach Konferenzräumen. Es eignet sich für Räume, die mit großen Bildschirmen ausgestattet sind – zur Kommunikation und Interaktion mit Mitarbeitern innerhalb und außerhalb des Unternehmens. Sie benötigen zusätzliche Hardware, um den Konferenzraum auszurüsten. Bei Alcatel-Lucent Enterprise finden Sie die geeigneten Hardware-Sets mit der notwendigen Audio- und Video-Ausstattung.

**Rainbow Alert :** Dieses Abo bietet Zugriff auf Rainbow Alert - eine Lösung, um kritische Situationen effizienter zu bewältigen. Diese senkt die Betriebskosten erheblich, da sie veraltete Pager-Systeme ersetzt.

### Datenblatt

Rainbow von Alcatel-Lucent Enterprise

# Serviceprogramme

	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
Plattformübergreifender Client (Smartphone, Tablet, Web, PC, MAC)	●	●	●	●
Verfügbar in mehr als 75 Ländern und 20 Sprachen	●	●	●	●
<b>Zusammenarbeit</b>				
Zusammenarbeit im Team (Bubbles) mit Präsenzinformationen, Chat, Verlaufssuche	● Bis zu 20 Teilnehmer	● Bis zu 100 Teilnehmer, mehrere Organisatoren	● Bis zu 300 Teilnehmer, mehrere Organisatoren	● Bis zu 300 Teilnehmer, mehrere Organisatoren
Unternehmenskanäle und öffentliche Kanäle (Senden von Nachrichten)	●	●	● Erstellen und verwalten	● Erstellen und verwalten
Beständiger Chat (Peer-to-Peer, Gruppen-Chat)	●	●	●	●
Informationen zur Anwesenheit	●	●	●	●
Integrierte Sprach- und Videokommunikation, Bildschirm-/Anwendungsfreigabe	● Peer-to-Peer	● Peer-to-Peer	● 120 Teilnehmer	● 100 Audioteilnehmer
Teilen von Dateien, Speicher	● 1 GB Speicherplatz	● 1 GB Speicher	● 20 GB Speicherplatz	● 20 GB Speicherplatz
Anruferverlauf	●	●	●	●
Aufzeichnung (Peer-to-Peer)		●	●	●
<b>Integration in Office Suites</b>				
Click2Call-Konnektor für Google Chrome		●	●	●
Rainbow Telephony-Konnektor für Microsoft Teams		●	●	●
Kalenderintegration (Microsoft Office 365, Google Calendar)			●	●
Microsoft Outlook-Plug-in (einschließlich Kontaktsuche und Planung von Web-/Audiokonferenzen)			●	●
Kontaktsuche mit Microsoft Office 365/Azure Active Directory (AD)			●	●
<b>Angeschlossene PBX-Telefonie</b>				
Geschäftstelefonsteuerung mit Verwaltung von Einzelanrufen	●	●	●	●
Telefoniepräsenz	●	●	●	●
Anruferverlauf	●	●	●	●
Geräteunabhängiger Betrieb (Geräte beliebig auswählen und steuern)		●	●	●
VoIP-Anrufe (für PBX-Rufnummern und öffentliche Telefonnummern)		●	●	●
Anruferidentifizierung, Benutzersuche		●	●	●
Anrufsteuerung für bis zu 3 Teilnehmer, Anrufweiterleitung		●	●	●
Voicemail (visuelle Schnittstelle, Benachrichtigungen, Anrufe)		●	●	●
PBX-Konnektoren von Drittanbietern (Avaya, Cisco, NEC, Mitel)		●	●	●
<b>Sicherheit und Compliance</b>				
Regionenbasierte Datenaufbewahrung	●	●	●	●
Einhaltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)	●	●	●	●
Datenverschlüsselung im Ruhezustand und bei der Übertragung (AES-256)	●	●	●	●
Einmalige Anmeldung (Single Sign-On, „SSO“)	●	●	● Verwaltung	● Verwaltung
Zertifiziert nach ISO/IEC 27001, 27017, 27018	●	●	●	●
Verwaltung des IT-Service nach ISO/IEC 20000-1	●	●	●	●
Zertifiziertes Hosting von Gesundheitsdaten (HDS) in Frankreich	●	●	●	●
<b>Verwaltung und Support</b>				
Digitales Help Center	●	●	●	●
Unternehmensverwaltung und -steuerung	● 1 Administrator	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren	● Mehrere Administratoren
Individuelles Firmenlogo, individuelles Firmenbanner	●	●	●	●
Analyse und Berichterstellung		●	●	●
Provisioning und Deprovisioning von Nutzern im Massenbetrieb		● CSV-Datei	● CSV-Datei, Azure AD	● CSV-Datei, Azure AD
Service-Level-Vereinbarung (SLA) und Helpdesk (Rund-um-die-Uhr-Support mit 20 Min. Erstreaktionszeit)		● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,9 %	● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,9 %	● SLA mit garantierter Betriebszeit von 99,9 %

# Optionale Zusatzprogramme

## Audiokonferenz

- Abrechnung pro Minute, Verbindungstyp und Teilnehmer
- Bis zu 100 Teilnehmer im öffentlichen Telefonnetz, hohe Audioqualität, sichere Kommunikation
  - Rückruhfunktion in 180 Ländern
  - Lokale Einwahlnummern in über 50 Ländern
  - Webschnittstelle, Microsoft Outlook-Plug-in
  - Chat, Dateifreigabe, Bildschirm- oder Anwendungsfreigabe, Gäste

## CRM connect

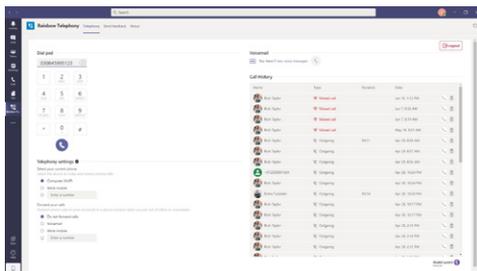
- Abrechnung pro Nutzer, pro Monat/Jahr
- Für Salesforce-, Microsoft Dynamics- und ServiceNow-Anwendungen
  - Telefonsteuerung mit Verwaltung von Einzelanrufen
  - Kontakt-/Ereigniskarten-Pop-up (automatische Suche, Kontaktsuche und -anzeige)

## Room

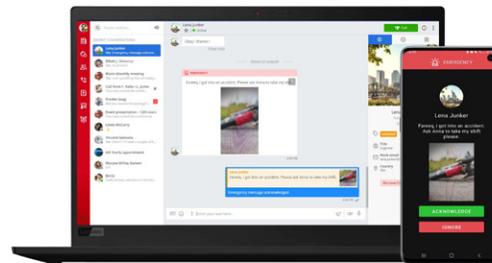
- Abrechnung pro Raum, pro Monat/Jahr
- Audio-/Videokonferenzsystem für Versammlungs- und Konferenzräume unterstützt nun auch Zoho und Zendesk
  - Dedizierte Rainbow-App für Android TV-Box
  - HD-Video- und Audio-Streaming
  - Zentralisiertes Raum-Management
  - Audio-/Video-Kits für Versammlungs- und Sitzungsräume

## Alert

- Preis pro Nutzer, pro Monat
- Verfügbar mit 1-/3-/5-Jahresverträgen (optionaler Alarmierungsdienstplan)
  - Unbegrenzte Anzahl von Notfallnachrichten empfangen
  - Umgehung von Rainbow und dem systemeigenen "Bitte nicht stören"-Status
  - Anhaltende visuelle Benachrichtigungen und Signaltöne
  - Bestätigung des Alarms



Rainbow Telephony-Konnektor für MS Teams



Rainbow Alert

## Mehr Produktivität im Unternehmen

Beim Rainbow by Alcatel-Lucent Enterprise Developer Hub handelt es sich um eine offene CPaaS-Lösung. Sie finden dort eine Reihe an APIs und SDKs. Damit können Ihre Entwickler die leistungsstarke Rainbow-Plattform zur Zusammenarbeit in die bestehenden Anwendungen Ihres Unternehmens integrieren – sowohl in webbasierte Anwendungen als auch Smartphone-Apps.

Das Rainbow Hub erleichtert Ihnen die digitale Transformation. Dafür sorgt unser umfassendes API-, Dokumentations- und Support-Angebot. Ihre Entwickler können damit Anwendungen erstellen, die Ihre Mitarbeiter verbinden – für eine ganz neue Art der Kommunikation und Zusammenarbeit.

Das können Ihre Entwickler mit dem Service erreichen:

- Funktionen zur Kommunikation in Echtzeit und Multimedia-Optionen bereitstellen – für jede Web- oder Smartphone-Anwendung
- Live-Interaktionen durch KI-gesteuerte Bots und Chatbots automatisieren
- Rainbow auf Kundenseite in jede beliebige Infrastruktur oder Hardware (IoT) integrieren

Der Rainbow Developer Hub umfasst bereits mehr als 300 APIs, die auf den Branchenstandards für Chat, Video, Multimedia und Provisioning-Services basieren.

Weitere Informationen dazu finden Sie auf unserer speziellen Entwickler-Website: <http://hub.openrainbow.com>

Wenn Sie mehr über die Rainbow Cloud-Services erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website: [www.openrainbow.com](http://www.openrainbow.com)

